

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Bunlar, konaklamalı yaşlı bakımı yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkındaki sorularla ilgili diğer broşürlere bakınız. Bunlar şu adresten indirilebilir: [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Bu broşürleri aşağıdaki durumlarda yararlı bulabilirsiniz:

- Yüksek kaliteli bir konaklamalı yaşlı bakım tesisi ararken
- Mevcut konaklamalı yaşlı bakım tesisinizin kalitesini gözden geçirirken
- Benzer görünen iki konaklamalı yaşlı bakım tesisi arasında karar verirken.

Personel becerileri arasında, herkesin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli sayıda lisanslı hemşire olması önemlidir. Bireysel bakım ihtiyaçlarınızın nasıl karşılanacağı hakkında sorular sormalısınız.

Birçok personelin üzerinde benzer üniformalar görebilirsiniz. Birinin hemşireye benzemesi, hemşire olduğu anlamına gelmez. Farklılıklar şunlardır:

Bir **Lisanslı Hemşire (RN, Registered Nurse)** en az üç yıllık Hemşirelik Lisans kursu almıştır. Hemşirelik prosedürlerini üstlenebilir, ağrı kesici ilaçları yönetebilir ve gereksiz hastane başvurularını önlemeye yardımcı olabilirler.

**Kayıtlı Hemşire (EN, Enrolled Nurse)**

Lisanslı Hemşirelerden talimat alır. Her ikisi de düzenleyici bir kurum tarafından tescil edilmiştir. Tescil, mesleki standartların korunmasını sağlar ve halkı korur.

**Hemşirelikte Asistanlar (AIN) / Bakım Çalışanları / Bakım Hizmeti Çalışanları (CSE),**

hemşirelerin gözetimi ve yönlendirmesi altında çalışır ve konaklamalı yaşlı bakım tesislerinde ve toplumdaki bakımın çoğunluğunu sağlar. Eğitim seviyeleri ve görevleri birbirinden farklıdır.



## SORU SORMAK HAKKINIZ

Size en uygun konaklamalı yaşlı bakım tesisini bulmanın en iyi yolu birkaçını ziyaret etmektir.

Yakınınyzdakileri bulmak veya yaşlı bakım hizmetleri hakkında daha fazla bilgi almak için iletişime geçin

Yaşlı Bakımım  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au) adresini ziyaret edin

Konaklamalı yaşlı bakımı tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



Australian Government  
Aged Care Quality and Safety Commission

[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



## 10 Yatılı Yaşlı Bakımında Personel Kadrosu

### HAKKINDA SORULACAK SORULAR (STAFFING - TURKISH)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

## 1 Hemşirelik Yöneticisi var mı?

Hemşirelik yöneticisi (unvanı ne olursa olsun), tesiste klinik liderliği üstlenen lisanslı hemşiredir (RN). Aynı zamanda hemşire olmayan genel alandan bir yönetici, klinik ekipleri yönetmek ve sakinlerin karmaşık sağlık ihtiyaçlarını değerlendirmek için gerekli beceri ve uzmanlığa sahip olmayabilir.

## 2 Lisanslı Hemşireler, her an tesiste görevlendiriliyor mu?

Konaklamalı yaşlı bakımına ihtiyaç duyan çoğu insanın bakım ihtiyacı yüksek seviyededir. Yasaya göre, onaylanmış bir muafiyet olmadığı sürece tesislerde her zaman en az bir Lisanslı Hemşire bulunmalıdır.

## 3 Şu anda tesiste her an en az bir Lisanslı Hemşire bulundurma zorunluluğuna karşı onaylanmış bir muafiyetiniz var mı?

Yasa, bazı yerlerin tesiste bir Lisanslı Hemşire bulundurma zorunluluğundan muaf tutulmak üzere başvuruda bulunmasına izin vermektedir. Uyulması gereken bir zaman sınırı da dahil olmak üzere belirli koşullar vardır. Bu koşulların olup olmadığını bilmek önemlidir, çünkü böyle koşullar olması, 7/24 hemşirelik bakımına erişemeyeceğiniz anlamına gelebilir. Bir muafiyet varsa, nedenini ve ne kadar süreyle uygulanacağını sormalısınız.

## 4 Her vardiyada kaç hemşire çalışıyor?

Gece ve hafta sonları da dahil olmak üzere her vardiyada kaç Lisanslı Hemşire (RN), tescilli hemşire (EN) ve hemşirelik asistanı (AIN) istihdam edildiğini bilmelisiniz. Araştırmalar, bakımı denetlemek ve sunmak için daha fazla sayıda Lisanslı Hemşire (RN) bulunduğu hastaneye yatışların azaldığını ve sağlık sonuçlarının iyileştiğini göstermektedir.

## 5 Tescilli Hemşire (EN) personeliniz var mı?

EN'ler, hemşirelik bakımı sağlamak için RN'leri desteklemeye yardımcı olur. Tescilli Hemşireler (EN), Lisanslı Hemşirelerin (RN) gözetiminde çalışan ruhsatlı sağlık profesyonelleridir. Yalnızca RN'ler ve EN'ler hemşirelik bakımı sağlayabilir.

## 6 Genel yıldız derecelendirmeniz ve personel bileşeni için değerlendirme nedir?

Her tesise, federal hükümet tarafından bir ila beş yıldız<sup>^</sup> derecelendirmesi verilir ve bu derecelendirme, personelin her bir sakinine doğrudan kaç bakım dakikası ayırabildiğini dikkate alır. Genelde üç yıldızlı derecelendirme, bakım evinin yeterli olduğunu göstermektedir, ancak mutlaka asgari doğrudan bakım dakikası gereksinimlerinin karşılandığı anlamına gelmez. İdeal olarak, sürekli olarak dört veya beş yıldızlı bir derecelendirme elde eden bir yer seçmeli ve her zaman derecelendirmenin personel bileşenini kontrol etmelisiniz.

## 7 İlaçlarım hemşire tarafından verilecek mi?

Bir RN veya RN gözetiminde çalışan bir EN, eğitim seviyeleri nedeniyle ilaçları vermek ve yönetmek için en uygun personel üyeleridir. İlaçlarınızı kendi kendinize yönetmeniz güvenli bulduysa, Yardımcı Hemşireler (AIN), ilaçlarınızı kendi kendinize almanıza yardımcı olabilir. Bazı yerler Yardımcı Hemşirelerin (AIN), hükümet tarafından belirlenen en iyi uygulama rehberliğine\* aykırı olan tehlikeli bağımlılık ilaçları da dahil olmak üzere ilaçları yönetmesine ve uygulamasına izin verir, bu nedenle kontrol etmek önemlidir.

\*<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

## 8 AIN'ler / bakım çalışanları / bakım hizmeti çalışanları hangi asgari eğitime sahiptir ve bu çalışanlar yalnızca doğrudan bakım mı sağlar?

AIN'ler (bakım hizmeti çalışanı / bakım çalışanları) doğrudan bakımın çoğunu sakinlere sağlar. Bazı yerler, temizlik ve ev idaresi gibi ek roller üstlenmek için AIN'leri kullanır, ancak onların doğrudan bakıma odaklanmaları önemlidir. Doğrudan bakıma ayrılan fonun doğrudan bakım sağlamak için kullanılıp kullanılmadığını kontrol etmek amacıyla, bunu her zaman yıldız derecelendirmesinde (personel bölümü) bildirilen doğrudan bakım dakikalarıyla birlikte değerlendirin. Eğitim seviyeleri bakım evinin işletmecisi tarafından belirlenir, bu nedenle hangi temel eğitimi aldıklarını kontrol edin.

## 9 Her gün aynı personel tarafından bakılacak mıyım?

Personelin bireysel ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi tanıması ve bakımda sürekliliğinin olması önemlidir. Yüksek personel değişim hızı, tesiste sorunlar olduğunu ve personelin mutsuz olduğunu gösterebilir; bu nedenle mevcut personelin orada ne kadar süredir çalıştığını ve sık sık personel değişimi olup olmadığını kontrol edin.

## 10 Gelecekte personel düzenlemelerini değiştirmek için herhangi bir plan var mı?

Mevcut personel düzenlemeleri gelecekte aynı olmayabilir. Personel sayısını azaltmak veya artırmak için herhangi bir plan olup olmadığını sorun. Sözleşmenizde, size temin edilecek personelin düzeyinin ve bunun ihtiyaçlarınızı karşılayıp karşılamadığının açıkça yazıldığından emin olun.

<sup>^</sup> <https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>